

TEAM D^R JOSEPH

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Versione: 1° gennaio 2023

Contenuti

1. Introduzione
2. Titolare del trattamento e dati di contatto
3. Informazioni per visitatori del sito web
4. Utilizzo di cookie sul sito web
5. Informazioni sulle newsletter
6. Informazioni per clienti e partner
7. Informazioni sul marketing diretto
8. Informazioni per fornitori e prestatori di servizi
9. Informazioni sulle nostre presenze sui social network
10. Nessuna decisione automatizzata
11. Fonti dei dati
12. Nessun obbligo di fornire i dati
13. Destinatari dei dati
14. Trasferimento internazionale di dati
15. Periodo di conservazione
16. Sicurezza del sito web
17. I Vostri diritti di cui all'RGPD
18. Reclamo ad autorità per la protezione dei dati personali
19. Versione e PDF della presente informativa

1. INTRODUZIONE

Di seguito Vi informiamo, in particolare ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 (di seguito "**RGPD**"), come possiamo trattare i dati personali che Vi riguardano e quali diritti particolari avete.

Le attività specifiche di trattamento dei dati dipendono dal modo in cui interagite con noi. Si differenziano, segnatamente, a seconda che Vi limitate a visitare il nostro sito web (cfr. punto 3), accettate l'uso di cookie non tecnici (cfr. punto 4), Vi abbonate alla nostra newsletter (cfr. punto 5), siete clienti o partner (cfr. punti 6 e 7), fornitori o prestatori di servizi (cfr. punto 8), o interagite con noi attraverso le nostre presenze sui social network (cfr. punto 9). Le relative informazioni, contenute nella presente informativa, sono formulate in modo specifico.

Altre informazioni, invece, contenute nella presente informativa sul trattamento dei dati personali, hanno carattere generale; così, ad esempio, le informazioni sulle decisioni automatizzate (cfr. punto 10), le fonti dei dati (cfr. punto 11), l'obbligo di fornire i dati (punto 12), i destinatari dei dati (cfr. punto 13), i trasferimenti internazionali di dati (cfr. punto 14), il periodo di conservazione (cfr. punto 15), la sicurezza del sito web (cfr. punto 16), i diritti previsti dall'RGPD (cfr. punto 17) e il diritto di presentare reclamo a un'autorità di protezione dei dati (cfr. punto 18).

Si noti, inoltre, che potremmo trattare dati personali che Vi riguardano anche in altre situazioni. Ciò è il caso, ad esempio, se Vi candidate per un posto di lavoro presso di noi. In questi casi, Vi forniremo tempestivamente informative specifiche sul trattamento dei dati personali.

Non esitate a contattarci in qualsiasi momento (cfr. i dati di contatto al punto 2) se qualcosa non Vi dovesse essere chiaro.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO

Siamo noi il titolare del trattamento, ossia la società:

Vitalis Dr. Joseph S.r.l.
con socio unico
Via Cristoforo 5
39031 Brunico (BZ)
Alto Adige / Italia
E-mail: dataprotection@teamdrjoseph.com
PEC: vitalisdrjoseph@pec.it

Feldfunktion geändert

Abbiamo nominato un referente interno della protezione dei dati che sarà lieto di rispondere a qualsiasi domanda o suggerimento in merito al trattamento dei dati, raggiungibile ai dati di contatto che precedono.

3. INFORMAZIONI PER VISITATORI DEL SITO WEB

3.1 Dati di navigazione

Quando visitate semplicemente il nostro sito web <https://www.teamdrjoseph.com/> (di seguito il nostro "**Sito Web**" o "**Web Shop**"), il Vostro browser (ad esempio, Firefox o Safari) invia automaticamente certe informazioni al server del nostro Sito Web.

Queste informazioni vengono temporaneamente memorizzate in un file di log. I dati di log così memorizzati comprendono, in particolare, l'indirizzo IP del dispositivo finale (ad esempio, computer, smartphone o tablet), l'orario dell'accesso (data, ora, fuso orario), il contenuto della richiesta (la pagina specifica richiamata), il codice di stato http (ad esempio, "200" per una richiesta andata a buon fine), la quantità di

dati inviati (in byte) e informazioni sul browser utilizzato e sul sistema operativo del dispositivo finale (ad esempio, Windows o MacOS).

I dati di log sono trattati per stabilire una connessione con il nostro Sito Web, valutare la sicurezza e la stabilità del sistema e identificare eventuali errori.

La base giuridica del trattamento è costituita dal nostro legittimo interesse prevalente (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), RGPD), agevolmente desumibile dalle finalità menzionate.

3.2 Analisi della pelle

Sul nostro Sito Web è possibile rispondere ad alcune brevi domande a scelta multipla sulla Vostra pelle, che ci permettono di suggerirVi in automatico i prodotti più adatti in base alle Vostre risposte. Potete, quindi, farVi anche inviare per e-mail i suggerimenti di prodotto che ne risultano.

La base giuridica del trattamento è il Vostro consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a), RGPD). Potete revocare il Vostro consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, semplicemente contattandoci (cfr. i dati di contatto al punto 2).

4. UTILIZZO DI COOKIE SUL SITO WEB

4.1 Solo con il Vostro consenso

Se avete espresso il Vostro consenso tramite il cookie banner (articolo 6, paragrafo 1, lettera a), RGPD), il Sito Web utilizza cookie non tecnici e tecnologie simili di fornitori terzi (ad esempio Google, Microsoft e Facebook), che possono comportare il trattamento di dati personali.

Desideriamo utilizzare tali tecnologie, in particolare, per poter analizzare l'interazione con il nostro Sito Web e i relativi servizi ed effettuare pubblicità personalizzata o inviarVi messaggi promozionali personalizzati.

Di seguito Vi informiamo sulle tecnologie utilizzate, rinviando, per ulteriori informazioni, tra cui in merito al periodo di memorizzazione dei singoli cookie e l'utilizzo di cookie tecnici senza riferimenti personali, alla nostra [Informativa sui cookie].

4.2 Google Analytics

Il nostro Sito utilizza "Google Analytics", un servizio fornito da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda (di seguito "**Google**").

Utilizziamo Google Analytics per analizzare le interazioni degli utenti sul nostro Sito Web al fine di migliorare la nostra offerta e renderla più interessante attraverso l'analisi di statistiche e rapporti ottenuti.

Le interazioni tra l'utente e il nostro Sito Web vengono memorizzate con l'aiuto di cookie, elencati in dettaglio nella nostra [Informativa sui cookie]. Google Analytics raccoglie anche gli indirizzi IP degli utenti per garantire la sicurezza del servizio e per fornirci, in qualità di gestori del nostro Sito Web, informazioni sul paese, la regione o la località da cui si accede al Sito Web.

Utilizziamo il cosiddetto "mascheramento IP", con il quale Google tronca gli indirizzi IP all'interno dello Spazio economico europeo (SEE) per l'ultimo ottetto.

Naturalmente siete liberi di installare il componente aggiuntivo del browser per disattivare Google Analytics, che potete trovare qui:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> .

Ulteriori informazioni sui servizi forniti da Google Analytics sono disponibili sul sito <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/>. Google fornisce ulteriori informazioni sul trattamento dei dati nell'ambito dell'utilizzo di Google Analytics al seguente link: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de/>.

4.3 Google Ads con Conversion Tracking e Remarketing

Il nostro Sito Web utilizza, inoltre, il servizio Google Ads. Google Ads ci permette di attirare l'attenzione su di noi con l'aiuto della pubblicità. Quando accedete al nostro Sito Web tramite un annuncio di Google, Google Ads salva un cookie nel Vostro dispositivo finale.

La pubblicità viene fornita da Google tramite i cosiddetti "ad server". A tale scopo, Google imposta cosiddetti ad server cookie sul nostro Sito Web e su altri siti web, tramite cui è possibile misurare il successo degli annunci pubblicitarie (ad esempio, l'inserimento degli annunci o i clic degli utenti). In base alle informazioni in nostro possesso, questi cookie solitamente memorizzano valori di analisi, ovvero un ID cookie univoco, il numero di impressioni pubblicitarie per ogni posizionamento ("frequenza"), l'ultima impressione (rilevante per le conversioni post-visione) e le informazioni di opt-out, ovvero l'informazione che un utente non desidera più ricevere pubblicità personalizzata.

I cookie impostati da Google consentono a Google di riconoscere il Vostro browser. Pertanto, se visitate determinate pagine del sito web di un cliente di Google Ads e il cookie memorizzato sul Vostro dispositivo non è ancora scaduto, Google può riconoscere che avete cliccato sull'annuncio e siete stati reindirizzati alla pagina in questione. A ogni cliente di Google Ads viene assegnato un cookie diverso, in modo che i cookie non possano essere rintracciati nei siti web di altri clienti di Google Ads. Integrando Google Ads, Google riceve l'informazione che l'utente ha richiamato una certa parte del sito web o ha cliccato su un annuncio pubblicitario. Se siete registrati a Google o avete effettuato l'accesso a un servizio Google, Google può associare la visita al Vostro relativo account. Anche se non siete registrati o non avete effettuato l'accesso a Google, non possiamo escludere che Google ottenga e memorizzi il Vostro indirizzo IP.

Utilizzando Google Ads, il Vostro browser stabilisce automaticamente una connessione diretta con il server di Google. Google può così raccogliere informazioni e fornirci statistiche, ad esempio in merito agli annunci su cui si è cliccato e ai prezzi a cui si è cliccato. Non riceviamo ulteriori informazioni dall'utilizzo degli annunci pubblicitari e non possiamo identificare gli utenti sulla base di queste informazioni.

Utilizziamo Google Ads con "Google Conversion Tracking". Ciò ci permette di verificare il successo dei nostri annunci pubblicitari. Gli annunci vengono così dotati di elementi tecnici, ad esempio un ID. Ciò consente a Google di determinare come l'utente interagisce dopo aver cliccato sugli annunci e se una delle nostre offerte viene effettivamente sfruttata. Riceviamo informazioni statistiche sul numero totale di utenti dei nostri annunci e sulla popolarità dei nostri annunci e ulteriori informazioni sui possibili risultati dell'annuncio.

Utilizziamo Google Ads, inoltre, con il servizio di "Google Remarketing". Google Remarketing consente di creare annunci pubblicitari basati sulle informazioni esistenti sull'utente. In questo modo potrete essere nuovamente indirizzati durante il Vostro ulteriore utilizzo di Internet. Ciò avviene tramite i cookie, attraverso cui Google registra il Vostro comportamento di utilizzo durante la visita di vari siti web e lo valuta in forma pseudonimizzata. Secondo le dichiarazioni di Google, i dati raccolti nel corso del remarketing non vengono uniti ai Vostri dati personali che possono essere memorizzati da Google.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati di Google sono disponibili all'indirizzo www.google.com/intl/de/policies/privacy_e_services.google.com/sitestats/en.html.

4.4 Microsoft Advertising con UET tag

Il nostro Sito Web utilizza Microsoft Advertising con UET tag, un servizio fornito da Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda (di seguito "**Microsoft**").

Ciò ci permette di attirare l'interesse per i nostri prodotti da parte di un pubblico target che ha già visitato il nostro Sito Web. Infatti, utilizzando il tag Universal Event Tracking (UET) sul nostro Sito Web, Microsoft può identificare le visite degli utenti al nostro Sito Web. Ciò ci permette di creare liste di remarketing basate sull'attività degli utenti sul nostro Sito Web e di ottimizzare le nostre campagne pubblicitarie in base a queste liste, che vengono utilizzate solo per le nostre campagne. Secondo Microsoft, tali dati non saranno condivisi con terze parti o altri inserzionisti, né saranno utilizzati da Microsoft per scopi diversi da quelli descritti nelle Linee guida per la pubblicità di Microsoft.

Le dette linee guida e ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili sul sito <https://about.ads.microsoft.com/de-de/policies/legal-privacy-and-security#privacy-and-data-protection-policies>.

4.5 Facebook Pixel

Il nostro Sito Web utilizza il "Facebook Pixel", un servizio fornito da Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda (di seguito "**Meta**").

Il Facebook Pixel ci consente di mostrare i nostri annunci pubblicitari (i cosiddetti Facebook Ads) agli utenti del nostro Sito Web e del social network Facebook e di misurare e valutare il successo delle stesse per poterle eventualmente migliorare.

Attraverso il Facebook Pixel, il Vostro browser stabilisce una connessione diretta con i server di Meta. In base alle nostre informazioni, Meta riceve l'informazione che l'utente ha richiamato la pagina corrispondente del nostro Sito Web o ha cliccato su uno dei nostri annunci. Se siete registrati con un servizio Meta, Meta può assegnare le Vostre interazioni al vostro account personale. Anche se non siete registrati o connessi a Facebook, Meta può ottenere il vostro indirizzo IP e altri dati e utilizzarli per finalità di profilazione. Non abbiamo alcuna influenza sull'ulteriore trattamento dei dati da parte di Meta e rimandiamo a questo proposito all'informativa sulla privacy di Meta:

https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0.

Per maggiori informazioni, visitate i siti https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum e https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

4.6 Pinterest Tag

Il nostro Sito Web utilizza "Pinterest Tag", un servizio fornito da Pinterest Inc, 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA (di seguito "**Pinterest**").

Il tag Pinterest è un frammento di codice che consente a Pinterest di tracciare i visitatori del nostro Sito Web e le azioni che i visitatori compiono sul Sito Web dopo aver visto il nostro annuncio Pinterest. Questo ci consente di verificare l'efficacia dei nostri annunci Pinterest e di migliorare i nostri sforzi pubblicitari.

Per ulteriori informazioni, si prega di vedere <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy> e <https://help.pinterest.com/de/article/personalization-and-data>.

4.7 Hotjar

Il nostro Sito Web utilizza Hotjar, un servizio fornito da Hotjar Liited, Dragonara Business Center, 5th floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta (di seguito "Hotjar").

La tecnologia di Hotjar ci permette di comprendere meglio l'esperienza dei nostri utenti (ad esempio, quanto tempo gli utenti trascorrono su quali pagine, quali link cliccano, cosa piace e cosa non piace, ecc.).

Hotjar utilizza i cookie e altre tecnologie per raccogliere dati sul comportamento dei nostri utenti e dei loro dispositivi, in particolare l'indirizzo IP del dispositivo (raccolto e memorizzato in forma anonima solo durante l'utilizzo del Sito Web), le dimensioni dello schermo, il tipo di dispositivo (identificatori unici del dispositivo), le informazioni sul browser utilizzato, la posizione (solo per il Paese), la lingua preferita per la visualizzazione del nostro Sito Web. Hotjar memorizza queste informazioni per nostro conto in un profilo utente pseudonimizzato. Hotjar ha il divieto contrattuale di vendere i dati raccolti per nostro conto.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito <https://help.hotjar.com/hc/en-us/categories/115001323967-About-Hotjar>.

4.8 Sendinblue Tracker

Il nostro Sito Web utilizza il Sendinblue Tracker, un servizio fornito da Sendinblue GmbH, Köpenicker-Straße 126, 10179 Berlino (di seguito "Sendinblue").

Il Sendinblue Tracker consente l'automazione del marketing. Attraverso Sendinblue, le pagine del nostro Sito Web visitate possono essere tracciate se il visitatore è un cliente o un partner registrato (cfr. punto 6), se ha inviato un modulo di newsletter sul nostro Sito Web o se clicca su un'e-mail o su un link in un'e-mail creata attraverso il nostro account Sendinblue (cfr. anche punti 5 e 7). Questo ci permette di creare flussi personalizzati in base alle visite e alle azioni su pagine specifiche del nostro Sito Web e, in base alla visita, di inviare un'e-mail mirata, ad esempio, in caso di carrello abbandonato. I dati raccolti vengono trattati solo nel nostro account Sendinblue in relazione ai dati di contatto e non vengono trasmessi a terzi.

Per ulteriori informazioni, vedere <https://de.sendinblue.com/> e <https://de.sendinblue.com/legal/cookies/>.

4.9 Integrazione di video Vimeo

Sul nostro Sito Web mettiamo a disposizione dei video che sono salvati su <https://vimeo.com/> e che possono essere riprodotti direttamente dal nostro Sito Web. Vimeo è gestito da Vimeo.com, Inc. 555 West 18th Street, New York, New York 10011 (di seguito "Vimeo").

Incorporando questi video, il browser stabilisce una connessione diretta con i server di Vimeo. Vimeo imposta i cookie nel browser dell'utente e salva così il suo comportamento sul Sito Web. Se necessario, questi dati sono collegati ad altri dati raccolti da Vimeo. Tuttavia, ciò avviene al di fuori della nostra sfera di influenza e in questo contesto Vi invitiamo a leggere l'informativa sul trattamento dei dati di Vimeo, accessibile all'indirizzo <https://vimeo.com/privacy>.

Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il data processing agreement che abbiamo stipulato con Vimeo: <https://www.vhx.tv/data-processing>.

4.10 Revoca del consenso

Come accennato sopra, le tecnologie appena descritte vengono utilizzate solo se avete prestato il Vostro consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a), RGPD) attraverso il cookie banner. Potete revocare il consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

È possibile revocare il proprio consenso, segnatamente, modificando le relative impostazioni nell'[Informativa sui cookie]. Inoltre, avete sempre anche la possibilità di cancellare i cookie già impostati – come descritto più dettagliatamente nella predetta informativa sui cookie – o di bloccarli fin dall'inizio.

5. INFORMAZIONI SULLE NEWSLETTER

5.1 Abbonamento gratuito

Potete iscrivervi alla nostra newsletter gratuita se siete interessati a ricevere informazioni periodiche sulle nostre offerte e novità. Se desiderate iscrivervi, abbiamo bisogno del Vostro indirizzo e-mail per poterVi inviare la newsletter.

5.2 Procedura double-opt-in

Per la registrazione utilizziamo la cosiddetta procedura double-opt-in. Ciò significa che, dopo la registrazione, Vi invieremo un'e-mail automatica all'indirizzo di posta elettronica da Voi fornito, in cui potrete confermare di essere effettivamente il titolare dell'indirizzo e-mail fornito e di voler effettivamente ricevere la newsletter.

5.3 Invio e valutazione

Trattiamo i Vostri dati per poterVi inviare la newsletter e per valutare i tassi di apertura e di clic per poter misurare e migliorare il successo delle newsletter ed eventualmente adattare ai Vostri interessi individuali.

Per questa valutazione, le newsletter inviate contengono i cosiddetti pixel di tracciamento. Per la valutazione, il pixel di tracciamento è collegato al vostro indirizzo e-mail e a un ID individuale; anche i link contenuti nella newsletter contengono un siffatto ID. Tale valutazione non è possibile se avete disattivato la visualizzazione delle immagini per impostazione predefinita nel vostro programma di posta elettronica, a meno che non visualizzate le immagini manualmente.

La base giuridica è il Vostro consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a), RGPD), che potete revocare in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

5.4 Revoca del consenso

Avete diverse possibilità per revocare il consenso e annullare l'iscrizione alla newsletter. Ad esempio, è possibile (a) cliccare semplicemente sul link di annullamento dell'iscrizione che si trova alla fine di ogni newsletter. Se siete un cliente registrato (cfr. punto 6), potete anche (b) revocare il consenso nell'area clienti in qualsiasi momento. Naturalmente, potete anche (c) comunicarci in altro modo che non desiderate più ricevere la newsletter in futuro (cfr. i dati di contatto al punto 2).

6. INFORMAZIONI PER CLIENTI E PARTNER

6.1 Contatto

Quando ci contattate (ad esempio tramite e-mail o tramite il modulo di contatto o il servizio di chat sul nostro Sito Web), i dati da Voi forniti (ad esempio, nome,

indirizzo e contenuto della richiesta) saranno da noi memorizzati al fine di rispondere alle Vostre domande o di elaborare la vostra richiesta.

La base giuridica è costituita da misure precontrattuali o dall'esecuzione del contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), RGPD), se la Vostra richiesta riguarda un possibile ordine o un ordine già effettuato. In tutti gli altri casi, la base giuridica è costituita dai nostri legittimo interesse prevalente (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), RGPD) nel rispondere alle Vostre domande o nell'elaborare le Vostre richieste.

6.2 Registrazione come cliente

Se lo desiderate, potete registrarVi come clienti nel nostro Web Shop per godere dei vantaggi descritti nel Web Shop stesso. Al momento della registrazione, memorizziamo i dati da Voi forniti e lo storico degli acquisti. Ciò può, ad esempio, facilitare gli ordini futuri. Come clienti registrati, potete anche pubblicare una recensione dei prodotti sul nostro Sito Web.

La base giuridica è costituita dal Vostro consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a), RGPD). Potete revocare il Vostro consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, semplicemente contattandoci (cfr. i dati di contatto al punto 2).

6.3 Registrazione come partner

Se avete stipulato un "contratto partner" con noi, potete chiederci, inviandoci una relativa richiesta, di essere registrati come tali per il relativo portale sul nostro Sito Web. Con la registrazione potete usufruire dei relativi vantaggi descritti nel Web Shop stesso. Al momento della registrazione, memorizziamo i dati da Voi forniti lo storico degli acquisti. Ciò può, ad esempio, facilitare gli ordini futuri. In qualità di partner registrato, potete anche pubblicare una recensione i prodotti sul nostro Sito Web.

La base giuridica è costituita dal Vostro consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a), RGPD). Potete revocare il Vostro consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, semplicemente contattandoci (cfr. i dati di contatto al punto 2).

6.4 Ordini nel Web Shop

Se desiderate effettuare un ordine nel nostro Web Shop, potete farlo sia come ospite che come cliente o partner registrato. Abbiamo bisogno di certi dati obbligatori nel processo d'ordine, a meno che non li abbiate già forniti nel corso della registrazione come clienti o partner.

I dati obbligatori sono necessari per l'elaborazione dell'ordine (ad esempio per l'invio della conferma d'ordine, la fatturazione e la consegna della merce). Tutti gli altri dati sono volontari. Questi dati volontari non sono necessari per l'ordine, ma possono consentire una comunicazione e un contatto più personale con Voi. Per il pagamento è possibile utilizzare anche Paypal o Amazon Pay, se lo si desiderate; a questo proposito rimandiamo alle informative sul trattamento dei dati di Paypal (<https://www.paypal.com/myaccount/privacy/privacyhub>) e Amazon Pay (<https://pay.amazon.de/help/V89K8AFK7BJZW4M>).

La base giuridica per il trattamento dei dati necessari è costituita dall'attuazione di misure precontrattuali o l'adempimento del contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), RGPD); dal Vostro consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a), RGPD), invece, per i dati volontari. Potete revocare il Vostro consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, semplicemente contattandoci (cfr. i dati di contatto al punto 2).

6.5 Ordini al di fuori del Web Shop

Potete naturalmente ordinare prodotti o servizi anche in altri modi, ad esempio contattandoci tramite il modulo di contatto, la funzione chat, il telefono, l'e-mail o il fax. In questo caso, trattiamo i dati da Voi forniti per poter comunicare con voi ed evadere l'ordine e svolgere tutte le attività strettamente connesse al Vostro ordine (ad esempio, l'invio dei prodotti, la fatturazione o la gestione dei crediti).

La base giuridica è costituita dall'attuazione di misure precontrattuali o esecuzione del contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), RGPD) se siete un cliente o partner; il nostro interesse legittimo prevalente (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), RGPD), invece, se siete un referente del cliente o del partner, rinvenibile nel nostro interesse di poter comunicare con Voi.

6.6 Verifica di solvibilità

Se ci viene richiesto di effettuare una prestazione prima di essere pagati, possiamo verificare la Vostra affidabilità creditizia con agenzie di credito per garantire ragionevolmente che non subiremo alcuna perdita economica a causa di un eventuale mancato pagamento da parte Vostra.

La base giuridica è costituita dal nostro legittimo interesse prevalente (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), RGPD), agevolmente desumibile dalle finalità descritte.

7. INFORMAZIONI SUL MARKETING DIRETTO

7.1 Generalità

Quando esiste un rapporto pertinente e appropriato tra di noi, possiamo trattare i dati personali da Voi forniti per contattarVi come descritto di seguito.

7.2 Recensione del prodotto

Se avete acquistato dei prodotti (nel Web Shop o al di fuori di esso), potremmo inviarVi un'e-mail per chiederVi se siete rimasti soddisfatti dei prodotti e se volete lasciare una recensione. Se desiderate lasciare una recensione, questa verrà pubblicata sul nostro Sito Web. Naturalmente potete anche lasciare una recensione spontanea sul nostro Sito Web senza aver ricevuto una richiesta in tal senso da parte nostra.

La base giuridica per l'invio della richiesta è il nostro interesse legittimo prevalente (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), RGPD) di poter valutare la Vostra soddisfazione. La base giuridica per la pubblicazione della recensione è, invece, il Vostro consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a), RGPD), che potete revocare in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, semplicemente contattandoci (cfr. i dati di contatto al punto 2).

7.3 Promemoria del carrello del Web Shop

Se siete un cliente o un partner registrato (cfr. punti 6.2 e 6.3), avete acconsentito all'impostazione del Sendinblue Tracker (cfr. punto 4) e avete inserito dei prodotti nel carrello del Web Shop (cfr. punto 6.4), ma la procedura d'ordine non è andata a buon fine, possiamo inviarVi un'e-mail per assicurarci che la mancata conclusione della procedura d'ordine non sia dipesa da una svista o da motivi tecnici.

La base giuridica per l'invio di tale promemoria è costituita dal nostro legittimo interesse prevalente (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), RGPD), agevolmente desumibile dalle finalità descritte.

7.4 Opposizione

Se non desiderate il trattamento in questione, potete opporVi, in qualsiasi momento, semplicemente comunicandoci che non desiderate ricevere ulteriore messaggio di marketing diretto (cfr. i dati di contatto al punto 2).

8. INFORMAZIONI PER FORNITORI E PRESTATORI DI SERVIZI

Se siete un fornitore o un prestatore di servizi, possiamo trattare i dati personali necessari per la nostra richiesta e, se del caso, per il nostro ordine e per le attività strettamente correlate (ad esempio, per comunicare con voi, elaborare gli ordini, effettuare i pagamenti o anche per eventuali denunce di vizi o difetti).

Se ci viene richiesto un pagamento anticipato, possiamo anche verificare la Vostra affidabilità creditizia con agenzie di credito per garantire ragionevolmente che non subiremo alcuna perdita economica a causa di un eventuale Vostro inadempimento.

La base giuridica è costituita dal nostro legittimo interesse prevalente (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), RGPD) agevolmente desumibile dalle finalità descritte.

9. INFORMAZIONI SULLE NOSTRE PRESENZE SUI SOCIAL NETWORK

9.1 Generalità

Siamo presenti con i propri profili sui social network Facebook, Instagram e Pinterest.

Quando visitate o interagite con i nostri profili, i gestori dei social network raccolgono una serie di dati, come l'indirizzo IP del vostro dispositivo finale e altre informazioni attraverso i cookie. Queste informazioni vengono raccolte dai gestori per fornirci statistiche anonime attraverso le quali possiamo migliorare la nostra presenza sulla rispettiva social network.

Inoltre, i dati vengono trattati dai gestori dei social network al fine di mostrarVi pubblicità anche personalizzata. Non abbiamo accesso ai dati di utilizzo generati ed elaborati dai gestori dei social network.

Quando visitate i nostri profili, vengono avviati diversi trattamenti dei dati che dipendono dal rispettivo gestore del social network e che non sono del tutto comprensibili per noi. Per relativi dettagli, si rimanda alle informative sul trattamento dei dati del rispettivo gestore, a cui si fa riferimento di seguito.

9.2 Facebook

L'informativa privacy del social network Facebook, gestito da Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublino 2, Irlanda, è disponibile all'indirizzo https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old_policy.

Abbiamo inoltre stipulato un accordo di contitolarità con Meta, che potete raggiungere all'indirizzo https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

9.3 Instagram

È possibile accedere all'informativa privacy del social network Instagram, gestito da Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA, all'indirizzo <https://help.instagram.com/155833707900388>.

9.4 Pinterest

L'informativa privacy del social network Pinterest, gestito da Pinterest Europe Ltd, Palmerston Hous, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland, è disponibile all'indirizzo <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>.

9.5 Comunicazione personale

Se, invece, utilizzate i nostri profili sui social network per comunicare con noi (ad esempio commentando un post o inviandoci un messaggio privato), potremmo utilizzare i dati da Voi inseriti per interagire con Voi secondo le funzionalità del rispettivo social network.

A seconda delle circostanze, la base giuridica è il Vostro consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a), RGPD), che potete revocare in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, semplicemente cancellando i dati che avete inserito nel social network o contattandoci in altro modo (cfr. i dati di contatto al punto 2). Se invece la Vostra interazione con noi riguarda un ordine potenziale o attuale, la base giuridica del trattamento è l'adozione di misure precontrattuali o l'esecuzione del contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), RGPD). In tutti gli altri casi, la base giuridica è costituita dal nostro legittimo interesse prevalente (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), RGPD) a interagire con Voi.

10. NESSUNA DECISIONE AUTOMATIZZATA

Non intendiamo trattare i dati personali per sottoporVi ad una decisione automatizzata (compresa la profilazione) ai sensi dell'articolo 22 RGPD che produca effetti giuridici che Vi riguardano o che incidano in modo analogo significativamente sulla Vostra persona. Ciò significa che, nella nostra società, nessuna decisione importante viene presa solo da un computer.

11. FONTI DEI DATI

Di solito raccogliamo i dati direttamente da Voi o da persone che avete incaricato di fornirli.

Tuttavia, possiamo anche raccogliere alcuni dati da terzi o ottenerli da fonti pubblicamente disponibili, come un registro di commercio o un'agenzia di credito, ad esempio se siete un cliente o un fornitore e dobbiamo effettuare pagamenti anticipati e, quindi, abbiamo ragionevolmente bisogno di verificare la vostra affidabilità creditizia.

12. NESSUN OBBLIGO DI FORNIRE I DATI

Il conferimento dei dati personali non è un obbligo legale o contrattuale. In linea di principio, non siete obbligati a fornire dati personali.

Tuttavia, alcuni dati sono ragionevolmente necessari nel contesto di determinate finalità sopra descritte: così, ad esempio, il Vostro nome e un indirizzo di consegna sono necessari per effettuare la consegna dei nostri prodotti, il Vostro indirizzo e-mail per l'invio della nostra newsletter.

13. DESTINATARI DEI DATI

13.1 Generalità

Per raggiungere le rispettive finalità del trattamento, è necessario che alcune persone vengano a conoscenza dei Vostri dati personali. Ci assicuriamo naturalmente che ne vengono a conoscenza solo quelle persone che abbiano necessità di conoscerle per adempiere ai loro rispettivi compiti, e solo nella misura in cui è necessario per i rispettivi compiti.

13.2 Dipendenti

I nostri dipendenti possono venire a conoscenza di alcuni dati nell'ambito delle loro mansioni operative. Ad esempio, è necessario che i nostri addetti al servizio clienti vengano a conoscenza di certi dati personali per poterVi servire.

13.3 Responsabili del trattamento

Inoltre, alcuni fornitori di servizi (ad esempio, fornitori di hosting del Sito Web o del servizio di newsletter) possono venire a conoscenza dei dati. Essi trattano i relativi dati in qualità di responsabili del trattamento e sono a noi legati da un relativo contratto e obbligati a mantenere la riservatezza.

13.4 Altri fornitori di servizi

Inoltre, possono venire a conoscenza dei dati anche altri fornitori di servizi tipicamente utilizzati nell'ambito delle finalità di trattamento menzionate nella presente informativa sul trattamento dei dati. Ad esempio, i fornitori di servizi postali o di spedizione possono ricevere i dati necessari per le consegne o le banche possono ricevere i dati impliciti ai pagamenti effettuati a nostro favore. Se necessario, anche consulenti esterni (ad esempio fornitori di servizi informatici nell'ambito di lavori di manutenzione o consulenti fiscali) possono venire a conoscenza di certi dati. Qualora dovesse essere necessario l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto (ad esempio, nel contesto di un recupero credito), i dati necessari potranno essere comunicati anche a società di recupero crediti, avvocati e periti. Queste categorie di destinatari si sono impegnate alla riservatezza o hanno un adeguato obbligo legale di riservatezza.

13.5 Enti pubblici

In alcune circostanze potremmo essere obbligati per legge a comunicare alcuni dati a enti pubblici.

È il caso, ad esempio, quando dobbiamo comunicare certi dati di fatturazione all'Agenzia delle Entrate. Una siffatta comunicazione avviene, quindi, non solo perché è strettamente legata all'esecuzione del contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), RGPD), ma anche perché siamo obbligati per legge ad effettuarla (articolo 6, paragrafo 1, lettera c), RGPD, in particolare in combinato disposto con l'articolo 1, comma 3 o 3-bis, del decreto legislativo italiano del 5 agosto 2015, n. 127).

Inoltre, nell'ambito dell'accertamento, dell'esercizio o della difesa di un diritto, può naturalmente essere necessario comunicare certi dati personali alle autorità giudiziaria.

14. TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DI DATI

In linea di principio, non intendiamo trasferire i dati personali a paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Tuttavia, utilizziamo servizi che possono comportare il trasferimento di dati personali a paesi terzi (ossia paesi al di fuori dello Spazio economico europeo, di seguito "SEE"). Ciò è il caso, in particolare, per servizi forniti da società americane, spesso anche attraverso le loro succursali in Europa, come Google, Meta, Microsoft o Facebook (cfr., in particolare, il punto 4).

Il trasferimento dei dati verso paesi terzi, in particolare verso gli Stati Uniti, è talvolta inevitabile anche quando utilizziamo fornitori di servizi europei come responsabili del trattamento. Anche questi fornitori di servizi spesso utilizzano subresponsabili del trattamento con sede negli Stati Uniti come parte dei loro servizi. In questo caso, i dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti anche se i

dati sono memorizzati su un server nel SEE. L'accesso a questi server nel SEE dagli Stati Uniti (ad esempio per scopi di manutenzione o assistenza) è di solito già considerato un trasferimento di dati verso gli Stati Uniti.

Se vogliamo fornire servizi di alta qualità, scalabili, economicamente ragionevoli, migliorarci e rimanere competitivi (e, quindi, non da ultimo, garantire anche posti di lavoro), possono avvenire trasferimenti internazionali di dati, in particolare verso gli Stati Uniti. In questi casi, ci assicuriamo che il trasferimento avvenga sulla base di una decisione di adeguatezza o, nel caso specifico di trasferimenti verso gli Stati Uniti, di clausole contrattuali standard della Commissione europea; in tal caso ci impegniamo, per quanto ragionevolmente possibile, che i responsabili del trattamento adottino misure che integrano lo strumento di trasferimento al fine di garantire il rispetto del livello di protezione dei dati personali dell'UE.

15. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Conserviamo i dati personali, in linea di principio, per il tempo ragionevolmente necessario a raggiungere le rispettive finalità.

Ad esempio, i dati di log (cfr. punto 3) vengono cancellati automaticamente dopo 7 giorni, salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria. Il periodo di conservazione dei cookie (cfr. punto 4) è indicato per ciascun cookie nella nostra [Informativa sui cookie]. I dati relativi alla nostra offerta di newsletter (cfr. punto 5), alla registrazione come cliente o partner (cfr. punto 6) o alla valutazione dei prodotti (cfr. punto 7) vengono generalmente cancellati solo dopo la revoca del consenso. I dati relativi agli ordini o a un rapporto contrattuale saranno conservati, in linea di principio, per tutto il tempo in cui esiste un rapporto contrattuale tra noi (cfr. punti 6 e 8). I dati trattati per finalità di marketing diretto (cfr. punto 7) saranno conservati per il tempo in cui il nostro rapporto pertinente e appropriato ragionevolmente lo giustifica; ad esempio, i dati ai fini dei promemoria del carrello del Web Shop saranno conservati per due mesi, a meno che non cancellate i cookie o revocate il consenso prima di allora. Altri dati, invece, come quelli relativi a un controllo del credito (cfr. punti 6 e 8), non vengono generalmente memorizzati.

Tuttavia, potrebbe essere necessaria una conservazione più lunga dei Vostri dati, in particolare a causa di obblighi contabili o fiscali. Inoltre, una conservazione più lunga può essere giustificata a causa di necessità di affermazione, esercizio o difesa di un diritto (ad esempio, a causa di mancati pagamenti o di denuncia di vizi) entro i termini di prescrizione applicabili. In questo contesto, sono particolarmente rilevanti gli articoli 2496 e 2497 del codice civile italiano. Nel contesto internazionale, invece, possono essere applicabili anche altri termini di prescrizione.

16. SICUREZZA DEL SITO WEB

La trasmissione di informazioni tramite Internet non è mai, purtroppo, completamente sicura. Tuttavia, proteggiamo il nostro Sito Web contro incidenti di sicurezza attraverso misure tecniche e organizzative adeguate.

In particolare, utilizziamo tecnologie di crittografia. Ad esempio, i dati sul nostro sito web vengono trasmessi in forma criptata, tramite il protocollo di crittografia TLS (Transport Layer Security).

17. I VOSTRI DIRITTI DI CUI ALL'RGPD

In qualità di soggetti interessati, avete diversi diritti particolari ai sensi del RGPD.

Questi "diritti dell'interessato" comprendono, in particolare, il diritto di accesso (articolo 15 RGPD), il diritto di rettifica (articolo 16 RGPD), il diritto alla cancellazione o "all'oblio" (articolo 17 RGPD), il diritto alla limitazione del trattamento (articolo 18 RGPD) e il diritto alla portabilità dei dati (articolo 20 RGPD).

Inoltre, l'articolo 21 RGPD prevede un particolare diritto di opposizione: Se i dati personali che Vi riguardano sono trattati sulla base del nostro legittimo interesse (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), RGPD), potete opporVi al trattamento in qualsiasi momento per motivi legati alla vostra situazione particolare. Se, invece, i dati personali sono trattati su questa base per finalità di marketing diretto, potete opporVi in qualsiasi momento senza dover fornire alcuna motivazione.

Si noti che certe limitazioni a tali diritti possono derivare dal diritto dell'Unione o nazionale.

Se avete domande in merito ai menzionati diritti o se desiderate esercitarli, potete semplicemente inviarci un relativo messaggio (cfr. i dati di contatto al punto 2).

18. RECLAMO AD AUTORITÀ DI PROTEZIONE DEI DATI

Se ritenete che il trattamento dei dati personali che Vi riguardano possa violare l'RGPD, Vi saremmo naturalmente grati se ce lo segnalaste, in modo da poter avviare le opportune verifiche (cfr. i dati di contatto al punto 2).

In questo caso, tuttavia, e fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, avete anche il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. Il reclamo può essere presentato, segnatamente, nello Stato membro dell'UE in cui risiedete abitualmente, lavorate oppure del luogo in cui si è verificata la presunta violazione.

L'autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali (GPDP) con sede a Roma (<https://gdpd.it/>).

19. VERSIONE E PDF DELLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente informativa sul trattamento dei dati personali è in vigore dal 1° gennaio 2023. È possibile trovare la versione attuale della presente informativa sul nostro Sito Web in qualsiasi momento.

È inoltre possibile scaricare la presente informativa sul trattamento dei dati personali in formato PDF.